

## FORMATION « MANAGER AUTREMENT »

Formation intra-organisation · Mise à jour : octobre 2026

**DURÉE**

15 h par participant

**FORMAT**

2 jours en présentiel + 2 h en visio

**TARIF**

Sur devis

**PUBLIC**

Managers et encadrants

**PRÉREQUIS**

Exercer une fonction d'encadrement

**GROUPE**

10 participants maximum

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LES PARTICIPANTS SERONT CAPABLES DE

1. identifier les profils de personnalité à partir de la typologie de Jung (modèle des préférences popularisé par le MBTI) ;
2. comprendre l'effet de leurs propres préférences sur leur style de management ;
3. adapter leur communication et leur posture selon les profils et les situations ;
4. accompagner un collaborateur en difficulté avec empathie, clarté et assertivité ;
5. prévenir et gérer les conflits ou les crises avec discernement ;
6. renforcer la cohésion d'équipe et instaurer un climat de confiance durable.

### DURÉE ET FORMAT

15 heures par participant : 2 journées collectives en présentiel (13 heures, de 9 h 30 à 17 h), puis 2 entretiens individuels d'une heure en visioconférence (restitution du profil, puis plan d'action personnalisé). Groupe de 10 participants au maximum. Lieu : dans les locaux de l'organisation ou dans une salle mise à disposition par elle, dont l'accessibilité est vérifiée en amont.

### CONTENU

**Jour 1 – Comprendre les profils** : styles de management, découverte des profils (DISC et questionnaire de préférences inspiré de la typologie MBTI), adapter sa communication, écoute active et non-verbal.

**Jour 2 – Manager dans la difficulté** : signaux de difficulté, influence et manipulation, triangle de Karpman, rituels managériaux, entretien de recadrage, plan d'action personnalisé.

### MÉTHODES ET ÉVALUATION

Apports courts, questionnaire de préférences, ateliers, jeux de rôle et mises en situation, études de cas tirées du contexte des participants, entretiens individuels. Évaluation : questionnaire de préparation en amont, fiche de profil, mises en situation, évaluation de fin de formation, questionnaire de suivi à 6 mois. Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

---

Sur demande de l'organisation. Un échange préalable permet d'analyser les besoins de l'équipe et d'adapter les études de cas ; démarrage 3 à 6 semaines après acceptation du devis, à des dates fixées ensemble.

## INTERVENANTE

---

Joséphine Seror, psychologue clinicienne, formatrice en management et communication. Elle accompagne les cadres du Ministère de la Justice depuis 2021.

## ACCESSIBILITÉ

---

Référente handicap : Joséphine Seror. Tout besoin d'adaptation (accès, rythme, supports) est à signaler dès l'inscription ; les aménagements sont étudiés avec l'organisation.

### NOS RÉSULTATS

Enquête du commanditaire (Ministère de la Justice, session 2025) : connaissances de l'intervenante 4,9/5 · contenus 4/4 · réinvestissement dans la pratique 3,4/4.

Mode de calcul : moyenne des réponses des participants au questionnaire de fin de formation du commanditaire.

CONTACT · 01 48 25 89 27 · [serorjosephine@gmail.com](mailto:serorjosephine@gmail.com)

---

UNDER HYPNOSIS FORMATIONS – Joséphine Seror, entrepreneur individuel · 16 rue de la Libération, 92500 Reuil-Malmaison · NDA 11922425592 · SIRET 478 118 805 00058 · Certificat Qualiopi RNQ-24/09/2325-2, actions de formation et bilans de compétences.